



Politica per la Qualità

Pezzamificio Bergamasco è un'azienda che si occupa Raccolta, selezione e recupero end of waste di rifiuti di carta e cartone come indicato dall'articolo 6 comma 1 del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare n. 188 del 22 settembre 2020.

Pezzamificio Bergamasco mira al raggiungimento di importanti obiettivi che vanno dal rafforzamento della propria immagine, alla conoscenza del mercato, alla forte consapevolezza che **qualità** consiste, oltre che nella capacità di raggiungere la soddisfazione del cliente, soprattutto nella capacità di fornire materiale **conforme alle specifiche** e un **servizio rapido e puntuale**.

Strumento essenziale per raggiungere il consolidamento del patrimonio sociale è il Sistema di Gestione conforme allo standard internazionale **ISO 9001:2015**, che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze dei Clienti.

Nella definizione della propria politica la **Pezzamificio Bergamasco** ha considerato:

- ✓ La continua ricerca del pieno soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti del cliente, di quelli cogenti nonché di quelli stabiliti autonomamente dall'azienda stessa.
- ✓ Il continuo miglioramento dei propri processi mediante attività basate sull'individuazione e sulla misurazione degli stessi.
- ✓ Un buon clima aziendale
- ✓ L'analisi dei rischi e delle opportunità.
- ✓ L'analisi del contesto.
- ✓ Il livello di soddisfazione atteso e desiderato dal cliente e da tutte le parti interessate.
- ✓ Esigenze ed aspettative personali.
- ✓ I contributi potenziali dei fornitori.
- ✓ Una continua attenzione alla prevenzione dei rischi relativi agli aspetti di ambiente e sicurezza.

L'impegno prioritario del **Pezzamificio Bergamasco** è quello di fornire un prodotto che risponda alle richieste del mercato, **qualitativamente elevato, conforme alle normative cogenti ed ai requisiti del cliente**.

Il **Pezzamificio Bergamasco** controlla il livello di soddisfazione dei propri clienti, al fine di mantenere elevato lo standard e l'attenzione al cliente.

In quest'ottica l'azienda si impegna a selezionare i propri fornitori in grado di garantire prodotti e servizi di qualità elevata e la conformità alle normative cogenti.

L'azienda si impegna ad analizzare i rischi e le opportunità cui è sottoposta, oltre al mercato in cui opera ed i competitor, in modo tale da gestire al meglio le possibili interferenze e problematiche, prima che le stesse si presentino, si impegna inoltre a mantenere una politica di trasparenza, a tal fine ha inserito un estratto della politica sul sito internet, al fine di rendere noti a tutte le parti interessate, gli obiettivi e gli impegni aziendali.

Un'accurata gestione delle risorse umane con strategia di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere sia la competenza del personale sia la cultura ambientale e della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali (compresi clienti e fornitori).

La Direzione Generale, sulla base dei dati forniti dal Responsabile Qualità e Ambiente, annualmente riasamina e tiene aggiornati la propria politica, gli obiettivi ed indicatori correlati, per far sì che questi preservino la loro efficacia. Gli indici necessari al monitoraggio degli obiettivi stabiliti e per la misurazione dei processi aziendali sono definiti e gestiti tramite "Processi ed indicatori aziendali".